



NORMATIVIDAD

Pet Friendly

INGRESO DE MASCOTAS



Sabemos la importancia de la amistad, entendemos que las mascotas son un miembro más de su familia y sus viajes no serían lo mismo sin ellos, es por eso que en LagoGRANDE Hotel contamos con espacios pet-friendly para los cuales rogamos por favor leer detenidamente el siguiente reglamento:

ZONAS COMUNES

- La mascota deberá mantenerse en las zonas destinadas por el Hotel como Pet-friendly, como por ejemplo la ZONA CANINA concesión de nuestro aliado DIVERSIÓN CANINA y respetar las áreas de acceso restringido: Zona húmeda, Restaurante, habitaciones estándar, Suite, Cafe - bar y Salones sociales y en general centros de consumo.
- La alimentación de la mascota, así como sus medicinas, implementos de aseo y entretenimiento deben correr por cuenta del propietario.
- La mascota deberá permanecer sujeta a su correa y si es considerado como raza potencialmente peligrosa debe llevar bozal, de manera que no podrán circular sueltos por las zonas verdes, estando siempre al cuidado de su propietario.
- El estado de salud, bienestar e higiene de la mascota, es responsabilidad de su propietario, por lo cual deberá portar y presentar el carnet de vacunas al día así como deberán estar protegidos contra parásitos externos (Pulgas y garrapatas).
- La limpieza del área donde permanezca la mascota, es responsabilidad de su propietario. Este deberá portar siempre bolsas de plástico y demás implementos necesarios para atender cualquier necesidad.
- El propietario, poseedor o tenedor es responsable de evitar que su mascota altere el orden y/o tranquilidad de los espacios dentro del Hotel, así como de otros visitantes y/o mascotas.
- Cualquier daño o perjuicio ocasionado o imputable a la mascota hacia terceros y/o sus bienes o integridad física, así como los bienes del Hotel y/o inmueble será responsabilidad del propietario quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.
- Nos reservamos el derecho de admisión. LagoGRANDE Hotel está facultado para solicitar el retiro de los Propietarios o tenedores y de sus mascotas ante situaciones que a nuestro criterio afecten el normal y tranquilo desarrollo de nuestras actividades o violen las normas establecidas en el presente reglamento y/o en la Ley.
- ZONA CANINA: El servicio de la zona canina denominada "Campamento de Andy" es prestado por la empresa "Diversión Canina" siendo así totalmente ajena a Hoteles y Entretenimiento S.A.S / LagoGRANDE Hotel, resort & Centro de Convenciones.

Horario de atención: sábados - domingos - Festivos de 10:00am a 5:00pm

15 minutos antes de la Hora de cierre, el propietario, tenedor o responsable de la mascota debe recogerla.

ALOJAMIENTO

- El alojamiento de mascotas está permitido Únicamente en las Villas familiares con un máximo de 2 mascotas por villa, quedando totalmente prohibido el ingreso de las mismas a las habitaciones estándar y Suite.
- En ningún momento el huésped podrá dejar a su mascota sola dentro de la villa, la mascota deberá permanecer bajo su cuidado y supervisión siempre estando sujeta a su correa.
- **El huésped es responsable de los daños que la mascota cause al equipo de operación (electrodomesticos, mobiliario, etc), instalaciones o ropa de cama de la Villa de acuerdo a la relación de costos en el formato de entrega de la misma.**
- Está prohibido que las mascotas duerman en el mobiliario de la Villa, en caso de que el Hotel lo considere necesario el huésped deberá de hacerse responsable del pago por cualquier reparación o limpieza extra necesaria a causa de la mascota. (Multa de \$200.000)
- Está prohibido utilizar la loza y cristalería destinada a nuestros huéspedes para alimentar a su mascota. El Propietario deberá portar los comederos necesarios para dicho fin.
- Le pedimos que sea un amo responsable de su mascota y que siempre considere la comodidad de nuestros otros huéspedes.

IMPORTANTE: Tratamos de recibir al cliente y su mascota lo mejor posible, sin embargo, nuestra prioridad son siempre nuestros huéspedes. Por favor no traiga perros que habitualmente ladran demasiado o sean agresivos con las personas u otras mascotas. La queja de algún otro huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la administración dar por terminado el contrato de Alojamiento. Aplicando un criterio imparcial, sin reembolso del pago de la villa.

En caso de ser perro de terapia o guía, favor de notificarlo, ya que podría no aplicar algunos puntos del presente reglamento, para facilitar la estancia del huésped / visitante y su mascota.

RESPONSABILIDAD

Al firmar este documento, los propietarios, poseedores o tenedores de la(s) mascota(s), declaran estar de acuerdo con las políticas y reglamento de LagoGRANDE Hotel en sus espacios Pet-Friendly, exonerando de cualquier responsabilidad a Hoteles y Entretenimiento s.a.s y a sus empleados por cualquier evento, daño o perjuicio donde resulten o puedan resultar perjudicados tanto ellos como sus acompañantes, usuarios, visitantes del Hotel y/o la mascota.

Nos reservamos el derecho de entrada de la mascota si muestran signos de condiciones insalubres o enfermedad potencialmente contagiosas, si demuestran un comportamiento agresivo o que incumpla las políticas del hotel.